



Kingsey Falls, 16 mars 2021

**Objet : Nouveau portail pour vos demandes au Centre des services partagés de Cascades**

Cher fournisseur,

Dès le 22 mars 2021, vos demandes acheminées au Centre des services partagés de Cascades par l'entremise des adresses courriel [suppliers@cascades.com](mailto:suppliers@cascades.com) et [csp\\_ssc@cascades.com](mailto:csp_ssc@cascades.com) devront maintenant être soumises dans notre nouveau portail de services disponible à l'adresse : [https://cascades.service-now.com/sp?id=external\\_login](https://cascades.service-now.com/sp?id=external_login).

Ce portail de services sécurisé vous permet de soumettre vos demandes, d'obtenir un numéro de billet et d'en suivre l'état d'avancement en temps réel. Vous obtiendrez le même service que par courriel, mais le suivi de vos demandes sera grandement amélioré et la sécurité de vos données sera renforcée.

**Première étape : accès au portail**

Afin de pouvoir soumettre vos demandes sur le portail, vous devrez avoir un profil. Celui-ci sera créé automatiquement par Cascades le 22 mars, mais vous recevrez un courriel vous invitant à créer votre mot de passe pour compléter votre accès.

**Deuxième étape : soumettre vos demandes**

Lorsque vous aurez accès au portail, vous pourrez alors soumettre vos demandes. Consultez la procédure en pièce jointe qui vous indique comment soumettre une demande, suivre son état d'avancement et communiquer avec la personne-ressource attitrée à votre demande au besoin.

Une visite guidée du portail vous sera offerte lors de votre première connexion, et vous pourrez toujours la reconsulter au besoin. En tout temps, vous pourrez retrouver le lien vers le portail directement sur notre site web corporatif dans la section Fournisseurs : <https://www.cascades.com/fr/fournisseurs>.

**Assistance disponible**

Si vous avez besoin d'assistance avec le portail, veuillez communiquer avec le Centre de contact de Cascades du lundi au vendredi de 8 h à 17 h, heure de l'Est, à l'un des numéros suivants :

- Local : 819 809-2519
- Sans frais : 1 844 690-2519

En vous remerciant à l'avance pour votre précieuse collaboration, veuillez recevoir, cher fournisseur, nos salutations cordiales.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dominic Doré".

**Dominic Doré**

Chef de la direction de la chaîne d'approvisionnement et de l'information  
Cascades